

ERICH DEINZER STAHL- UND METALLVERARBEITUNG GMBH

Passgenauer Unternehmens- schutz aus einer Hand



Die Erich Deinzer GmbH aus Nürnberg ist Spezialist für Blechbearbeitung. Mit über 40 Jahren Erfahrung erfüllt das familiengeführte Unternehmen die Wünsche seiner Kunden – von der Konstruktion bis zur Fertigung. Tradition trifft dabei auf Moderne: Neben den alten Werten Zuverlässigkeit und Flexibilität sorgen High-Tech-Maschinen und einer der modernsten Maschinenparks Nordbayerns für vollste Kundenzufriedenheit. 65 hervorragend ausgebildete Mitarbeiter garantieren höchste Qualität und Präzision in Blech. Der persönliche Kontakt zu seinen Kunden ist dem mittelständischen Unternehmen besonders wichtig. Denn nur so können deren Anforderungen optimal erfüllt werden. Im Interview erzählt Claudia Weber, kaufmännische Leiterin der Erich Deinzer GmbH, von ihren Erfahrungen mit der Securanto-Group.

Erich Deinzer GmbH

Interviewpartner:

Claudia Weber, Kfm. Leitung, Prokuristin

Kellermannstrasse 22

90455 Nürnberg - Kornburg

Telefon: +49 9129 2815-0

Telefax: +49 9129 28 15-28

info@deinzermetall.de

www.deinzermetall.de

Wie war die Situation vor der Zusammenarbeit mit der Securanto-Group?

Bei unserem familiengeführten Unternehmen war sicherlich bereits ein umfangreiches Versicherungskonstrukt vorhanden. Auch hinsichtlich der Konditionen und Leistungen waren viele Bereiche schon ganz gut gelöst. Dennoch sind wir dann über einen Lieferanten von uns auf die Securanto-Group aufmerksam geworden. Dieser berichtete uns von der guten strategischen und analytischen Arbeit der Versicherungsmakler. Also haben wir uns zu einem Erstgespräch getroffen. Das ist nun über 12 Jahre her. Mit ihren speziellen Lösungen für den Mittelstand und der transparenten, werteorientierten Arbeitsweise stellte sich die Securanto-Group als passender Ansprechpartner dar.

Warum haben Sie sich für die Securanto-Group entschieden?

Während des Erstgesprächs hatte ich bereits das Gefühl, dass wir auf einer Wellenlänge sind. Securanto verkörpert ähnliche Basiswerte wie wir, das hat sofort Vertrauen geschaffen. Als freie Makler sind sie nicht an die Produktwelt eines Anbieters gebunden, sondern können auf die kompletten Möglichkeiten des Versicherungsmarktes zurückgreifen. So haben sie unsere individuelle Situation analysiert und Lösungen vorgeschlagen. Besonders bei der Sach- und Beratungskompetenz war ein deutlicher Unterschied zu früheren Beratern zu spüren. Komplexe Themen hat Securanto verständlich auf den Punkt gebracht, effizient und transparent herausgearbeitet.

Wie verlief die erste Phase Ihrer Zusammenarbeit mit der Securanto-Group?

Als Erstes machte Securanto eine Bestandsaufnahme unserer damals laufenden Versicherungen im Personenversicherungsbereich mit den entsprechenden Ablaufwerten. Nach der Analyse haben sie uns ein umfassendes Versicherungskonzept vorgelegt. Über die einzelnen Themen hat Securanto uns detailliert und übersichtlich aufgeklärt. So war es für uns einfach, die Zusammenhänge nachvollziehen und verstehen zu können. Schließlich präsentierten sie uns ein tragfähiges Konzept mit verschiedenen Varianten, was uns bei der Entscheidungsfindung sehr geholfen und unterstützt hat.

Wie sieht Ihre aktuelle Zusammenarbeit mit der Securanto Group aus?

Was man hervorheben muss, ist die hohe Eigeninitiative und Lösungsorientierung des Teams. Sie bieten jährliche Gespräche mit dem gesamten Team an, um die Versicherungen zu prüfen und zu optimieren. Sobald es irgendein Problem gibt, steht Securanto mit Rat und Tat zur Seite. Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass sie im Schadensfall schnelle und unkomplizierte Lösungen bieten. Wenn man sie braucht, dann sind sie auch da. Sprichwörtlich schneller als die Feuerwehr.

Welchen Mehrwert und welchen Zusatznutzen haben Sie durch die Zusammenarbeit mit der Securanto-Group gewonnen?

Aus der engen Zusammenarbeit mit Securanto haben sich viele Vorteile für uns ergeben. Bei Fragen zu Versicherungsthemen sind die Antworten nur einen Knopfdruck entfernt. Denn die Makler sind jederzeit zu erreichen. Darüber hinaus sind wir über Securanto in den Genuss einer Flottenversicherung, wie sie eigentlich nur die „großen“ Unternehmen erhalten, gekommen. Für ein mittelständisches Unternehmen wie unseres, mit einem Fuhrpark von knapp 20 Fahrzeugen, ist das sicherlich keine Selbstverständlichkeit.

Was kann man als Unternehmen von Securanto sonst noch erwarten, was macht die Zusammenarbeit besonders?

Man kann auf jeden Fall eine umfassende Beratung und eine außergewöhnliche Branchenkenntnis erwarten. Von Sachversicherungen über Kreditversicherung bis zur betrieblichen Altersvorsorge ist der gesamte Versicherungsbereich abgedeckt. Hinzu kommt, dass Securanto über eine Vielzahl an starken Partnern verfügt. Man arbeitet einfach mit einem eingespielten Team zusammen. Dabei kommt das Menschliche nicht zu kurz, im Gegenteil. Man geht vertrauensvoll miteinander um, arbeitet sozusagen mit Freunden zusammen. Das „unangenehme“ Thema Versicherung macht auf diese Weise wieder Spaß.